

Obchodní podmínky

Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je www.sklad-pneu.cz.

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Obchodní podmínky pro případ, kdy kupující nakupuje na IČ upravuje dodatek "Závěrečná ustanovení". Ustanovení odchylovající se od obchodních podmínek je dále možno sjednat v kupní smlouvě. Tato odchylovající se ujednání uvedená v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat.

1. Expediční lhůty

U každé položky zboží je uvedena vždy doba expedice (počet dní potřebných k odeslání objednaného zboží). V případě méně běžného zboží může dojít k prodloužení dodací lhůty. Provozovatel se zavazuje, dle svých možností a s ohledem na zákazníka, snížit dodací lhůtu na nejmenší možnou dobu. Pokud dodací doba překročí dobu přiměřenou obecné dostupnosti konkrétního druhu zboží na trhu, má zákazník plné právo zrušit svoji objednávku, a to formou e-mailu.

- **ihned** – zboží je skladem, při objednání do 13 h bude následující pracovní den u Vás
- **5– 10 dnů** – zboží není skladem u nás, ale je dostupné v síti dodavatelů
- **na dotaz** – zboží není u nás skladem, je nutné ověřit u dodavatelů, zda je k dispozici

2. Platební podmínky

Dobírka - platba při doručení zboží kurýrní službou na fakturační, resp. doručovací adresu uvedenou v objednávce. Dobírka se hradí v hotovosti, ne platební kartou.

Osobní odběr - není možný osobní odběr

Zálohová platba - v objednávce si zvolte "platba předem", po přijetí objednávky Vám zašleme zálohovou fakturu. Prosíme, neplaťte dříve než-li od nás dostanete zálohovou fakturu. Zboží odesíláme po přijetí platby. Rezervace zboží je maximálně 3 pracovní dny.

Převodním příkazem - neposkytujeme splatnost

Platba kartou - v našem e-shopu není možno platit platební kartou ani kurýrní služba neakceptuje platby kartou

3. Dopravné a balné

Zboží je zákazníkovi doručeno prostřednictvím kurýrní služby na korespondenční, případně doručovací adresu, je-li tato zadána v objednávce, případně upřesněna zákazníkem před odesláním zboží. O odeslání zboží je zákazník informován formou e-mailu, kde bude uveden kontakt na přepravce - při zaslání kurýrní službou.

V současné době využíváme jako přepravce společnost PPL (www.ppl.cz) DPD (www.dpd.cz) a společnost Radiálka. Dle vytíženosti expedice je na logistickém oddělení našeho e-shopu rozhodováno o tom, kterou přepravní společností bude zboží odesláno. V e-mailu o odeslání zboží obdržíte číslo balíku a telefonní kontakt na přepravce. Pokud expedované zboží nebude dodáno do 24 h, prosím, kontaktujte telefonicky přepravce a mějte nachystané číslo balíku.

Doručení proběhne v pracovní dny v době obvyklé pracovní doby. Stav zásilky můžete ověřit, po zadání čísla balíku, přímo na stránkách www.ppl.cz nebo www.dpd.cz Přepravce Radiálka bohužel neumožňuje online sledování zásilky. Na stránkách kurýrní společnosti po zadání Vašeho PSČ, naleznete přibližný čas doručení zásilky (sekce "Harmonogram doručování"). Není možné z naší strany ovlivnit čas doručení například na odpolední nebo dopolední čas. Vaše poznámky, že zboží má být doručeno například po 15 h nebo do 12 h, nemůžeme ovlivnit a nebereme proto na zřetel. O víkendu není možno zásilku doručit.

Ceny za poštovné a balné jsou následující (ceny jsou uvedeny včetně dph):

Popis	Cena
při objednávce pneu nebo disků	129 Kč/ks
při objednávce nákladních pneu R17,5	176 Kč/ks
při objednávce nákladních pneu	411 Kč/ks

4. Daňový doklad

Jsme plátcí DPH

Daňový doklad (fakturu) zasíláme pouze elektronicky, nehleďte ho proto u zásilky zboží. Doklad není odeslán fyzicky ani poštou. Daňový doklad je nejčastěji doručen v den převzetí zboží.

Daňový doklad posíláme jen v elektronické podobě, nepřikládáme ke zboží.

V daňovém dokladu není možno psát jiné rozměry, jiný počet kusů, upravovat název pneu, měnit způsob platby, antdatovat ani upravovat cenu. Poznámky v tomto směru ignorujeme. V daňovém dokladu neuvádíme dodací adresu, u nákupu na firmu neuvádíme kontaktní osobu.

5. Reklamační řád

Na každé zboží se vztahuje záruční lhůta, která činí u zboží nabízeného v našem internetovém obchodě 24 měsíců, mimo zboží, které svou životností této délky nedosahuje (např. žárovky).

Záruka se vztahuje na všechny zjevné a skryté vady zboží, které nejsou slučitelné s jeho funkcí, užitnými a estetickými vlastnostmi. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou montáží kupujícím.

Sortiment prodáváný e-shopem www.sklad-pneu.cz je speciálního charakteru, a vyžaduje nezbytně odbornou montáž. Případné reklamace a závady na zboží, které budou souviset s neodbornou montáží, nebudou uznány.

Před započítáním reklamačního řízení je nutné kontaktovat prodávajícího e-mailem na adrese info@sklad-pneu.cz. Popsat zhruba druh závady a připojit fotodokumentaci vady na výrobku. Prodávající rozhodne o dalším postupu a při nutnosti zaslání výrobku zpět, postupujte dle dalších bodů.

Reklamované zboží je nutné doručit osobně či poštou na adresu skladu e-shopu www.sklad-pneu.cz. Tato adresa Vám bude sdělena e-mailem.

Ke zboží je **nutné doložit doklad o zakoupení zboží, popsat zjištěné vady a uvést nárok, který kupující v důsledku vady uplatňuje**. Kupující může uplatnit následující nároky: dodání chybějícího zboží nebo výměnu zboží za nové. V některých případech je rovněž možné požadovat odstoupení od kupní smlouvy a navrácení kupní částky.

O reklamaci bude rozhodnuto (tj. reklamované zboží bude přijato či odmítnuto k vyřízení reklamace), ihned po doručení zboží na adresu prodávajícího, ve složitějších případech do deseti pracovních dnů. Tato lhůta však nezahrnuje dobu potřebnou pro odborné posouzení vady, je-li to zapotřebí.

V případě neoprávněné reklamace (zboží bude odmítnuto k vyřízení reklamace) má prodávající právo požadovat po kupujícím úhradu nákladů spojených se zasláním reklamovaného zboží zpět kupujícímu.

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit v zákonné lhůtě 30-ti dnů. Lhůta pro vyřízení reklamace počíná běžet dnem doručení zboží na adresu prodávajícího.

Nebude-li reklamace v uvedené lhůtě prodávajícím vyřízena, má kupující právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Prodávající odpovídá kupujícímu (spotřebiteli) za to, že prodávaná věc je při převzetí ve shodě s kupní smlouvou, zejména, že je bez vad. Pokud není věc při převzetí ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídající kupní smlouvě. A to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou. Není-li takový postup možný (nelze-li splnit kupujícího požadavek) může kupující požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během 6 měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud se neprokáže opak nebo to neodporuje povaze věci.

Při výskytu neodstranitelné vady, která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, má kupující právo na výměnu věci nebo může odstoupit od kupní smlouvy. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat (v praxi se třetí stejná vada či čtvrtá vada jakákoli považuje za důvod uplatnění práv z odpovědnosti za vady jako v případě neodstranitelné vady). Pokud se jedná o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li kupující výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit.

POZOR DŮLEŽITÉ!!!

Jakmile Vám zásilková služba přiveze balík, je NUTNÉ zkontrolovat stav balíku. Pokud je jakkoliv poškozen nebo zdeformován, můžete jej převzít, ale **musíte** s řidičem sepsat protokol a poškození balíku. **Řidič zásilkové služby je povinen tento protokol sepsat.** Pokud po otevření balíku zjistíte mechanické poškození zboží, kontaktujte zásilkovou službu nebo naši firmu, zajistíme další postup reklamace. V případě nedodržení tohoto postupu nebude brán zřetel na poškození zboží přepravní firmou a následné reklamace nebudou vyřízeny.

Důsledně zkontrolujte veškeré náležitosti objednaného zboží před tím, než budou použity. Za použití pneumatik se považuje už jejich nasazení na disk. Pokud je zboží už použito, nejde v žádném případě zboží vrátit!!!

Kupující je povinen při převzetí zboží (pneumatik nebo disků) od prodávajícího zkontrolovat před samotnou montáží, zda zboží odpovídá dané specifikaci (například rychlostní dezény, období, dezén apod.) a nevykazuje zjevné vady či poškození.

Po použití pneumatik nebo disků není možno brát zřetel na to, že bylo dodáno zboží jiné než odpovídající specifikace (například jiný profil, jiná šířka, jiné rychlostní indexy, období, dezén, hodnoty štítku apod.).

Obrázky jsou pouze ilustrativní, v některých dezénech se mohou mírně odlišovat.

Chcete vrátit zboží zakoupené přes internet ve 14-ti denní lhůtě?

Lze tak učinit při splnění následujících podmínek:

- Zboží nesmí být použité
- Přiložte doklad o koupi zboží - postačí číslo objednávky, případně faktury
- Uveďte číslo účtu, na který prodávající zašle částku vynaloženou na nákup zboží
- Nejedná se o zboží upravené dle přání zákazníka nebo pro jeho osobu (např. spoilery, nárazníky) dle § 53 odst. 7 písm. c) občanského zákoníku
- Zboží nebylo prodáno na IČ

Vrácení zboží doporučujeme domluvit e-mailem (info@sklad-pneu.cz) se společností ABA MEDIA s.r.o., nelze odeslat pneu nebo osobně zavést bez předchozí domluvy.

Vrácené zboží doporučujeme doručit osobně či kurýrní službou na adresu skladu společnosti ABA MEDIA (pozor tato adresa je jiná než fakturační!). Tato adresa Vám bude sdělena e-mailem. Zboží,

kteřé bude bez předchozí domluvy se společností ABA MEDIA s.r.o. odesláno na naši adresu bude odmítnuto převzít.

Na zboží v naší nabídce se dále vztahují výjimky z odstoupení dle §1837 Občanského zákoníku

Při splnění uvedených podmínek budou nejpozději do 14-ti dnů od převzetí vráceného zboží prodávajícím, zaslány peníze na Vámi uvedený účet. Vracená částka bude ponížena o náklady vynaložené na dopravu zboží k zákazníkovi, tedy 150 Kč včetně DPH za balík.

6. Kupní smlouva

Veškerá prezentace zboží umístěná na webovém rozhraní e-shopu www.sklad-pneu.cz je pouze informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Kupující navrhuje uzavření kupní smlouvy prostřednictvím řádně vytvořené objednávky v e-shopu prodávajícího nebo prostřednictvím telefonu. Prodávající neprodleně potvrdí převzetí tohoto návrhu na e-mail kupujícího, přičemž toto potvrzení není svou povahou souhlasem s uzavřením kupní smlouvy. Za souhlas s uzavřením kupní smlouvy je považován okamžik, kdy prodávající odešle objednané zboží kupujícímu. V okamžiku odeslání zboží tedy jednoznačně dochází k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, přičemž tato smlouva se řídí platnými obchodními podmínkami prodávajícího.

Kupující je oprávněn odvolat svůj návrh na uzavření kupní smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, dokud nedojde k odeslání objednaného zboží ze strany prodávajícího. Tento svůj záměr kupující oznámí prodávajícímu e-mailem. Kupní smlouvy je vždy uzavřena v úředním jazyce České republiky. Kupní smlouva je vždy uzavírána na dobu určitou, od okamžiku převzetí zboží kupujícím. Tímto nezanikají práva kupujícího ani prodávajícího, které podléhají platné české legislativě a těmto obchodním podmínkám.

7. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- zboží odpovídá jakostí nebo provedením smlouveného vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluvního vzorku nebo předlohy,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře, nebo hmotnosti a
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Ustanovení uvedená v předchozím odstavci obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

Další práva a povinnosti stran související s odpovědností za vady upravuje reklamační řád prodávajícího.

8. Postup při nakupování

- Veškeré objednávky jsou považovány za závazné.
- Objednávky jsou potvrzovány formou e-mailové zprávy zaslané na adresu zákazníka.
- Zboží je řazeno do jednotlivých kategorií v levém rozbalovacím strukturovaném menu.
- Postupným klikáním na položky v levém menu lze procházet celý sortiment.
- Zboží lze přidat do nákupního koše kliknutím na tlačítko " koupit ", které se nachází těsně u ceny zboží.
- V nákupním koši je přehled o výrobcích určených k objednání.
- Položku(ky) zboží lze v nákupním koši ještě dodatečně odebrat.
- Vlastní nákup probíhá přes pokladnu, kde zákazník vyplní formulář a klikne na tlačítko "odeslat objednávku".
- Při problémech, prosím, přednostně využijte e-mailové komunikace.

9. Vaše ochrana

Při naší spolupráci se snažíme plně chránit vaše soukromí. Abychom Vám však mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některé nutné údaje. Tyto údaje chráníme před zneužitím. Přečtěte si prosím podrobnosti dále v tomto dokumentu.

a) Údaje, které zadáváte při registraci

Nutné: Jméno, Příjmení, Ulice, Město, PSČ, telefon

Abyste nemuseli registrační údaje zadávat při každém nákupu na SKLAD Pneu znovu, využijte možnost registrace.

b) Údaje o naší spolupráci:

Během Vaší spolupráce s internetovým obchodem SkladPNEU jsou shromažďovány Vaše objednávky. Je to nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a podobně. Údaje o nákupech jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

c) Využití Vašich dat mimo internetový obchod SkladPNEU:

Vaše osobní data jsou v rámci SkladPNEU důvěrná a nejsou poskytována žádným subjektům s výjimkou partnerů zajišťujících platební styk, kterými mohou být např. banky. To však vždy pouze v rámci jedné konkrétní platby s využitím těchto služeb. Tato data nebudou poskytována reklamním, marketingovým, ani jiným obdobným společností.

d) Souhrnné informace:

SkladPNEU dále může poskytovat důvěryhodným třetím stranám, nebo veřejnosti, souhrnné statistické informace o zákaznících, návštěvnosti, obratu a další související údaje. Tato statistika však neobsahuje žádnou informaci, která by umožnila identifikovat jednotlivé zákazníky (např. Český statistický úřad).

e) Akční nabídky

Odesláním objednávky souhlasíte s občasným zasíláním akčních nabídek na uvedenou emailovou adresu. Toto zasílání můžete jednoduše zablokovat. Potřebné instrukce naleznete v patičce doručeného emailu.

E-shop SkladPneu si váží Vaší důvěry a bude plně chránit Vaše soukromá data před zneužitím. Tyto údaje potřebujeme proto, abychom zabezpečili a zkvalitnili naše služby. Neposkytujeme je třetím stranám.

Používáním internetového obchodu SkladPNEU souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o Vás a Vašich nákupech. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel publikovány, takže budete mít možnost se o nich dozvědět.

10. Písemné informace a poučení dle zákona 40/1964 Sb., Občanského zákoníku dle § 53:

ad a) ABA MEDIA s.r.o., Slovákova 359/10, 602 00 Brno, IČ: 26979217 (provozovatel webové aplikace e-shopu)

ad b) Zboží, charakteristika a ceny zboží jsou u jednotlivých nabízených položek

ad c) Náklady na dodání jsou v obchodních podmínkách a také v části "Pokladna"

ad d) Způsob dopravy a úhrady si vyberte z nabídky v části "Pokladna"

ad e) Dle § 53. odst. 6 má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění při použití prostředku komunikace na dálku.

ad f) Neúčtujeme žádné náklady při použití prostředku komunikace na dálku.

ad g) Naše nabídka platí po dobu aktivního připojení k serveru sklad-pneu.cz a doby potřebné k doručení objednávky prostřednictvím nástrojů SkladPneu.

Dodávku zboží fyzicky a fakturačně zajišťuje společnost ABA MEDIA s.r.o., Slovákova 359/10, 602 00 Brno, IČ: 26979217.

dle § 57, odst. 2:

Smlouva je uzavřena doručením Vaší objednávky, není-li dodavatelem vyžadováno uzavření písemné smlouvy. Na tuto skutečnost budete dodavatelem upozorněn nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení Vaší objednávky. "Máte právo od smlouvy odstoupit nejpozději při uzavření objednávky".

11. Storno objednávky ze strany zákazníka

Storno objednávky lze provést kdykoliv před expedováním zboží jen e-mailem na adrese info@sklad-pneu.cz. Storno nelze provést telefonicky nebo SMS zprávou! Objednávku lze stornovat nejpozději před expedováním zásilky. Ve chvíli, kdy dojde k předání pneu spediční firmě, nelze již provést storno bez smluvní pokuty - viz upozornění níže.

UPOZORNĚNÍ: Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544–545, zákon č. 40/1964 Sb.) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude expedovaná objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem vyzvednuta, bude v každém případě požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (smluvní pokuta) ve výši 700 Kč. Odesláním objednávky souhlasíte s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazená smluvní pokuta), budou postoupeny naší právní zástupkyni Mgr. Živaně Petrlové (www.akpetrlova.cz) k vymáhání včetně všech nákladů s tím spojených.

12. DOT a země původu

Není v našich silách ověřovat DOT, zemi původu pneu nebo zajistit, že pneu nebude starší například jednoho měsíce atd. Nelze také zajistit, že bude dodána například pneu Michelin vyrobená ve Francii a ne v Maďarsku. Na poznámky tohoto charakteru v objednávce nebereme zřetel! Prodáváme vždy nové pneu, za které ručíme dobrým jménem našeho obchodu.

Naši dodavatelé nám garantují stáří pneumatiky do tří let. Pneumatika nově vyrobená je skladována v tmavých a suchých skladech, kde nehrozí riziko poškození pneumatiky UV zářením. Dodáváme pneumatiky s maximálním stářím do tří let, ve většině případů však s takovým rokem výroby, ve kterém je produkt objednán. DOT nemá vliv na homogennost pneumatiky nebo na její rozdílné jízdní vlastnosti. Pneumatika se začne reálně opotřebovávat až samotnou jízdou. Vliv na její opotřebení mají zejména faktory jako je UV záření, kvalita komunikace, stav podvozku vozu, nesprávné nahuštění pneu (zde je nutná pravidelná kontrola) a také styl jízdy řidiče. Záruční lhůta na zboží se nevztahuje k číslu DOT, ale k datu uvedenému na faktuře. Prodáváme pouze zboží první jakosti s plnou zárukou.

Není v našich silách zjišťovat údaje DOT, jelikož z logistických důvodů není možné zajistit odeslání konkrétních kusů konkrétnímu klientovi.

Pokud máme v nabídce novou pneu s výrazně starším DOT, je na to upozorněno v názvu zboží, případně kompletním označení a případně ikonkou "DOPRODEJ" nebo "VÝPRODEJ".

DOT pneu předem neověřujeme ani negarantujeme. U problematiky DOT postupujeme v souladu s českou legislativou.

Závěrečná ustanovení

Zatržením souhlasu s nákupním řádem povoluje kupující používání svých osobních údajů v popsaném rozsahu a bere na vědomí, že je seznámen se všemi podmínkami popsanými v obchodních podmínkách a s nimi bez výhrad souhlasí.

Pokud kupující nakupuje na IČ vtažují se na smluvní vztah prodávajícího a tohoto kupujícího některá odlišná ustanovení, popsaná níže:

- ne-li v souvislosti se záručními podmínkami výrobce uvedeno jinak, platí záruční lhůta v délce trvání 12 měsíců od převzetí zboží kupujícím,
- zakoupené zboží není možné vrátit bez udání důvodu,
- z části "Práva z vadného plnění" je vyloučena informace "Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí".
- v případě oprávněné reklamace nemá kupující právo na náhradu dopravného

Kupující má právo využít tzv. mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. Subjektem mimosoudního řízení je v našem případě Česká obchodní inspekce (kontakty a více na www.coi.cz). Toto právo se nevztahuje na kupujícího, který je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání.

Obchodní podmínky platné od 28.02.2020